



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de ventes visent à définir les relations contractuelles entre Nathalie TURQUETILLE - sophrologue - psychopraticienne - et le ou les particulier(s) non-professionnels et les conditions applicables à toutes séances de sophrologie et de psychothérapie proposées.

L'acquisition d'un service à la personne implique une acquisition sans réserve par le ou les particulier(s) des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes les autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Nathalie TURQUETILLE.

Nathalie TURQUETILLE se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Article 1 - Achat de prestations « séances de sophrologie » et « séance de psychothérapie »

- Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Nathalie TURQUETILLE (www.nathalieturquetille.com). Sur demande :
 - des séances de sophrologie collectives et individuelles, à l'unité ou par forfait, en face à face ou en ligne
 - des séances de psychothérapie individuelles, à l'unité, en face à face ou en ligne
- Toutes les séances de sophrologie et de psychothérapie, que ce soit en face à face ou en ligne, sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles.
- La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance de sophrologie ou de psychothérapie (au cabinet 1 boulevard Alfred de Musset - 84130 Le Pontet, dans les locaux d'une association, d'un établissement scolaire, d'une entreprise, au domicile du particulier) et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.
- La séance s'achèvera à la fin de celle-ci.
- **Caractéristiques des séances de sophrologie, de psychothérapie en ligne** : une séance de sophrologie, de psychothérapie en ligne est un entretien privé avec un sophrologue, une psychopraticienne dans un objectif convenu entre le client et le sophrologue, la psychopraticienne. Cet entretien se déroule par webcam interposée et par clavier interposé. Cet entretien se fera via les applications Zoom ou WhatsApp.

Article 2 - Tarifs

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet www.nathalieturquetille.com sont des prix TTC.

Nathalie TURQUETILLE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, toutefois entendu que les prix figurant sur le site www.nathalieturquetille.com le jour de l'achat sera le seul applicable au client.

Article 3 - Inscription, déroulement et paiement des séances de sophrologie, de psychothérapie en ligne

Le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de Nathalie TURQUETILLE soit par téléphone au 06.03.45.20.80, soit via le site RESALIB (resalib.fr/p/37898), soit par mail à nathturquetille@gmail.com
- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues

La prise de rendez-vous entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Article 4 - Conditions d'annulation

Elles ne s'appliquent que pour les forfaits de séances de sophrologie, que ce soit en face à face ou en ligne.

Toute séance annulée par le client est due. Si la cause de l'annulation est une cause majeure (hospitalisation personnelle ou d'un proche, maladie contagieuse, grève empêchant de se rendre sur le lieu de la séance ...), un report de la séance pourra être envisagé.

Toute séance annulée par Nathalie TURQUETILLE sera reportée à une date où Nathalie TURQUETILLE est disponible.

Article 5 - Droit de rétractation des séances de sophrologie et de psychothérapie

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat d'un forfait de sophrologie et obtenir le remboursement de la prestation :

- Pour un forfait de 6 à 10 séances : le remboursement peut être demandé uniquement avant la 2ème séance (jour précédant la date de rendez-vous convenue)
- Pour un forfait dépassant 10 séances : le remboursement peut être demandé avant la 4ème séance (jour précédant la date de rendez-vous convenue)

Article 6 - Modalités de paiement des prestations

Le prix est exigible à l'issue de la prestation pour le ou les particulier(s).

Dans le cas de la séance en ligne, le règlement de la séance devra parvenir à Nathalie TURQUETILLE au plus tard 24 heures avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le client reçoit un mail de confirmation.

Le paiement se fera en espèces, par carte bancaire, par virement ou par chèque libellé à l'ordre de Nathalie TURQUETILLE. Un reçu sera adressé par mail au plus tard sous 30 jours sur simple demande.

Toute séance de sophrologie, de psychothérapie commencée est due dans sa totalité.

Dans le cas de forfait de séances de sophrologie en face à face, le paiement sera exigé dans sa totalité par chèque(s) lors de l'inscription. Selon les souhaits du client, les chèques pourront être encaissés à des dates prévues avec Nathalie TURQUETILLE.

Le droit de rétractation pour les forfaits s'applique selon les conditions de l'article 5.

Article 7 - Conditions d'utilisation des enregistrements lors d'enregistrement audio d'une séance de sophrologie.

Tous les enregistrements audio sont protégés par le droit d'auteur.

Leur utilisation ne pourra donc se faire strictement que dans un cadre privé et gratuit, dans le total respect des conditions définies par Nathalie TURQUETILLE.

A cet égard, conformément à la législation en vigueur, il est strictement interdit au client de tenter de contourner, de supprimer ou d'altérer les mesures techniques de protection des oeuvres ou tout dispositif d'objectif équivalent.

La lecture, le transfert et la gravure des fichiers enregistrés sont libres, dans le cadre d'un usage strictement privé.

Article 8 - Propriété intellectuelle

Le site et l'ensemble de ses éléments éditoriaux, graphiques, photographiques, audio et vidéo sont protégés au titre des dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Plus généralement, les droits d'auteurs et les droits voisins sont réservés et Nathalie TURQUETILLE est le titulaire ou le concessionnaire exclusif de tous les éléments de propriété intellectuelle composant le site, tels que logos, marques, dessins et modèles, fichiers audio et vidéo, textes, images, technologies et savoir-faire.

A ce titre, en l'absence d'autorisation, toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale ou non, totale ou partielle, des différents éléments du site est interdits et expose son (ou ses) auteur(s) à des poursuites. Les présentes CGUV n'autorisent en aucun cas la représentation, la reproduction, la modification ou l'utilisation commerciale des différents éléments du site. Ainsi, toute reproduction totale ou partielle du site et/ou de ses éléments à d'autres fins qu'une utilisation conforme à sa/leur destination est strictement interdite : toute revente, échange, louage des fichiers ou transfert à des tiers sont strictement interdits.

Le client bénéficie d'un droit d'utilisation personnel des audio, limité aux conditions décrites dans l'article 7, dans un cadre strictement privé. Toute utilisation des audio par le client sortant du cadre des présentes CGUV est prohibée, et expose le client à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

Article 9 - Responsabilité

Un sophrologue, un psychopraticien n'est ni un professionnel de santé ni un thérapeute : il ne pose aucun diagnostic, ne délivre aucun traitement, ne modifie aucun traitement préexistant, Nathalie TURQUETILLE s'engage à ne proposer aucune autre technique de soin non conventionnel en dehors des techniques de sophrologie et de psychothérapie apprises auprès d'organismes de formation reconnus.

La sophrologie met à disposition une pédagogie avec une démarche, des exercices. C'est l'entraînement et la répétition par le pratiquant qui permettent une acquisition de la méthode et l'observation des résultats : aucune garantie ne peut donc être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie.

Au cours de certaines pratiques, des exercices physiques légers et adaptés peuvent être proposés. Il est également important de souligner que l'existence de pathologie psychiatrique est une contre-indication à la pratique de la sophrologie. Il garantit à Nathalie TURQUETILLE contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques ou psychiques, il lui appartient d'en alerter Nathalie TURQUETILLE et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de sophrologie, de psychothérapie, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. La sophrologie et la psychothérapie ne se substituent en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Dans le cadre des séances en ligne :

- Nathalie TURQUETILLE, n'est tenue que par une obligation de moyens : sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problème involontaires.
- Le client est entièrement responsable de l'adéquation des caractéristiques techniques et physiques de sa liaison interne, de son matériel informatique, pour que celles-ci rendent possibles la séance de sophrologie, de psychothérapie en ligne. Le client doit donc posséder une webcam correctement configurée et une liaison internet au débit suffisant pour permettre un échange à distance par l'intermédiaire du logiciel choisi.
- De même, le client est responsable de l'installation du logiciel sur son ordinateur, en amont des séances de sophrologie, de psychothérapie en ligne.
- Nathalie TURQUETILLE ne pourra en aucun cas être tenue responsable si une séance programmée ne pouvait avoir lieu ou était interrompue en raison de l'insuffisance ou de la non-adéquation du matériel informatique ou de la liaison internet du client.

Article 10 - Code de déontologie

Nathalie TURQUETILLE est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances.

Conscient de sa position, Nathalie TURQUETILLE s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le client. Nathalie TURQUETILLE s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur.

Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du client.

Article 11 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litiges, compétence est attribuée aux tribunaux compétents d'Avignon (84), nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie

Conditions générales de vente mises à jour le 27 août 2024